

商品名 : FHDナイトビジョン DUSH CAMビデオ
DUALレンズ搭載

型 番 : JOY-ZD68

取扱説明書 保証書添付



この度は本製品をお買い上げ頂きまして、誠にありがとうございます。

- 本機の性能を十分に発揮させると共に、長期間支障なくお使い頂くために、ご使用前にお読みください。お読みになった後は、保証書付ですので大切に保管し、必要に応じてご利用ください。
- 保証書に、「お買い上げ日、販売店名」などの記入があるかを必ずお確かめください。

目次

はじめに

安全上のご注意	2
操作上のご注意	3-5
同梱品一覧	6
各部名称	7-8
スタンドの取付	9-11
TFカードをセットする	12

基本操作

電源を入れる	13
日付の設定	14
メモ리카ードをフォーマットする	14

動画モード

録画する	15-16
前後レンズで撮影する	16
動画の設定/ システム設定	17-20

静止画モード

静止画を撮影する	21
静止画の設定	22-23

再生モード

基本操作	24
ファイルの削除/保護	25

パソコンとの接続	26
----------	----

故障かな?と思ったら	27
------------	----

製品仕様	28-29
------	-------

保証条件の内容	30
---------	----

商品保証書	31
-------	----

はじめに

■安全上のご注意

この度は当社製品をご購入いただき、ありがとうございます。
本製品を使用する前に、この取扱説明書をよくお読みの上、安全に正しくお使いください。又、お読みになった後は、必ず保管してください。

▲ 警告「死亡、または重傷を負うことが想定される」内容を示しています。

- **下記の問題が発生した場合は、すぐに使用を停止すること。**
煙が出たり、変なにおいがする場合。
内部に水や異物が入ってしまった場合。
本体を落としたり、破損した場合。
そのまま使用すると、火災や感電などの原因となります。
- **内部に物を入れないこと。**
火災や感電・故障の原因となります。
- **レンズを直射日光などに向けないこと。**
集光により、内部部品が破損、過熱し、火事や故障の原因となります。
- **本体内部に水や液体を入れないこと。**
水や液体が内部に入ると、火災や感電を引き起こす原因となります。
- **分解・改造をしないこと。**
火災や感電の原因となります。
- **緊密機械ですので、落下や振動・衝撃を与えないこと。**
記録や再生ができなくなります。
- **本機を直射日光や火などの過度な熱にさらさないこと。**
内部のバッテリーは、高温になると、破裂することがあります。



注意「人が障害を負ったり、物的損害が想定される」内容を示しています。

■ 操作上のご注意

■ 設置されるとき

- エアバックの近くに取り付けたり、配線をしないでください。
緊急時にエアバックの動作を防げたり、エアバックによって製品が飛ばされケガや事故の原因になるおそれがあります。
- 取り付けは、運転に支障がない場所(ブレーキ操作や、ハンドル操作の防げにならない場所)に設置してください。
- ぐらつく台の上や傾いた場所など、不安定な場所や振動のある場所に置かないこと。
本機が落ちて、けがの原因となります。
- 取り付けは正しく設置してください。
正しく取り付けがされていないと本機が落下し、けがをする恐れがあります。

■ ご使用になるとき

- 自動車を運転中に操作しないでください。運転者による運転中の操作は大変危険ですので、絶対に行わないでください。
本製品の操作は、必ず車が停止した状態で、周囲の安全を確認してから行ってください。
- 濡れた手で扱ったり水気の多い場所での使用/保管は行わないでください。
- 車載用アダプターの形状をご確認ください。本製品とシガーソケットの形状が適合しない場合がありますので、ご注意ください。

- 日本国外では使用しないでください。本製品は日本国内でのみ使用することを前提に設計・製造されています。他国には独自の安全規格が定められており、この装置が規格に適合することは保証致しかねます。また、海外からのお問い合わせに関しても一切応じかねますのでご注意ください。
- 運転中に製品の設定、操作をしないでください。また運転中は録画状態を確認するために製品を注視したり、わき見したりしないでください。
- 本製品を取り付けたことによる、車両や車載品の故障、事故等の付随的損害について、弊社はいっさいその責任を負いません。また本製品を使用して記録された映像は、事故などのトラブルに対して、裁判などでの証拠能力を保証するものではありません。
- 本製品の使用によって生じたSDカード上に保存されたデータ破損、車両及び人身、その他事故に関わる損害について、弊社は一切責任を負いません。
- LEDタイプの信号機の場合は映像がちらついたり、色の識別が難しい場合があります。
- ドライブレコーダーは事故を防止する装置ではありません。また、状況によっては映像・画像ファイルが記録されない場合があります。

■データに関する注意事項

- メモリーへの記録内容は誤操作、機器の故障、修理等で破壊されたり消える恐れがあります。
 - 大切な記録内容は、予めバックアップすることをお勧めします。
 - 本製品の使用方法、及び、本製品で記録した映像、音声のデータの使用目的や使用方法によっては、被写体のプライバシー等の権利を侵害する場合があります。
- 本製品及びその記録データの使用については、法令などに従って、十分にご注意ください。
- また、本製品を取り付ける際は、道路交通法等法則に従って正しく取り付けてください。

■同梱品一覧

本体をご使用頂く前に、以下の内容物が全て揃っていることをご確認ください。

※イラストは実物と異なる場合があります。



本体



取扱説明書



USBケーブル



車載スタンド



車載アダプター



自転車用スタンド





■各部名称



- 1、指示ランプ
- 2、液晶画面
- 3、モード/▲ボタン
- 4、メニューボタン
- 5、画面切替/▼ボタン
- 6、リアレンズ
- 7、IRライト

- 8、マイク
- 9、フロントレンズ
- 10、スピーカー
- 11、スタンド取付部
- 12、miniUSB端子
- 13、リセットボタン
- 14、TFカードスロット
- 15、電源/OKボタン

■ 操作ボタンについて

ボタン	機能
 電源/OKボタン	①長押しすると電源オン/オフにします。 ②動画や静止画モードの状態ではボタンを押すとその場面を撮影します。 ③設定画面で決定機能します。 ④動画再生モードの状態では押すと再生/一時停止します。
 上/モードボタン	①上ボタン ②ボタンを長押しすると動画モード→静止画モード→再生モードに切り替えます。 ③動画モードで押すと、録音をオン/オフにします。
 メニューボタン	①設定画面を表示します。 ②動画撮影中に押すと、ファイルをロックします。
 下/画面切替ボタン	①下ボタン ②前後レンズで撮影する場合、液晶画面の表示を切り替えます。 ③動画再生中にボタンを押すと早送り再生します。
リセットボタン	本体がフリーズした場合、ピンセットのようなもので押してリセットします。

■スタンドの取付

※注意:

- ・車を平らで安全な場所に駐車して取付をしてください。
- ・配線後のコードが運転の支障にならないように固定します。
- ・道路運送車両法・保安基準に適合するようにフロントガラスに取り付けてください。
- ・点検シールや検査標商などと重ならないようにしてください。
- ・取付ける際、取付面の汚れや湿気をよく取り除いてから行ってください。
- ・ドライブレコーダーとして使用する場合は、前方がしっかりと見える場所に取り付けてください。ルームミラーは運転者または同乗者が操作することがあるため、ルームミラーを操作する時に邪魔にならない位置に取り付けてください。
- ・車内防犯用として使用する場合は、車内に向けて取り付けてください。
- ・ラジオ等の各種受信機、カーナビゲーション、ETC、地デジ等のアンテナや装置等電波を受信する機器から離して影響のないことを確認の上取り付けてください。


■車載スタンドの取り付け

- (1) 付属の車載スタンドを本体のスタンド取付部に入れて、
②の矢印方向にスライドしてしっかり止めます。



- (2) 運転の邪魔にならない場所に取り付けます。

点検シールや検査標商、セラミックライン(黒いドット部分)などと重ならないようにしてください。

- ① 取り付ける前に予め取付位置の汚れ等をしっかりと拭き取って、吸着盤のフィルムをはずして、フロントガラスに押し付けます。
- ② レバーを  方向に動かしてロックします。
- ③ 角度を調整して、固定ナットをしっかりと閉めます。

■自転車用スタンドの取り付け

- (1) 付属の自転車用スタンドを本体のスタンド取付部に入れて、②の矢印方向にスライドしてしっかり止めます。



- (2) 固定ナットを外して自転車のハンドルに取り付けてから再度固定ナットで締めます。

※本体の充電容量が少ないため、自転車に使用する場合は、USBからの給電(例えばパワーバンクなど)が必要となります。

本体の電池使用時間: 約5分間

■TFカードをセットする

- 本製品には、撮影したファイルの保存のために、TFカード(市販品)を使用する必要があります。
 - ※8GB以上の高速TFカード(クラス10以上)を使用してください。
初めてカードを使うときは、本機でカードをフォーマットしてください。
 - 重要なデータが入っているTFカードは絶対に挿入しないでください。**
また、カードの種類によっては性能を発揮できない場合がありますので、予めテスト撮影をおこなってください。
- 1、本製品の電源がオフになっていることを確認します。
 - 2、本体側面のTFカードスロットにTFカードを挿入してください。
※図のようにIC面を液晶画面側にして入れてください。
※正しく挿入された場合は、「カチッ」と小さな音がします。



※カードを取り出す時は、指で軽く押すと少し出てきますので、つまんで引き抜くことができます。

※注意

- ・本体は最大128GBまでのTFカードが対応できます。
- ・TFカード着脱は、必ず本製品の電源をオフにしてから行ってください。電源がオンの状態で行うと、データの破損、および本製品の故障の原因となります。

基本操作

■電源を入れる









- 付属の車載用アダプターを本体に接続する時は、まず本体の miniUSB 端子に電源プラグを差し込んでから、自動車のシガーソケットに接続してください。
エンジンをかけるか、または「OK」ボタンを長押しすると電源オンになります。自動的に録画されます。
「OK」ボタンを押して撮影を停止します。
電源をオフするには「OK」ボタンを長押ししてください。
※必ず付属の車載用アダプターを接続してください。

※注意:

- ・夏期など、車内が高温になる場合は、車内に放置しないで下さい。
- ・エンジンを切り、車載用アダプターから電源が供給されなくなった時は録画中のファイルをTFカードに保存後電源が切れます。
- ・車によりエンジンを切ってから自動的に電源オフにならないこともあります。録画の必要がない時は必ず車載アダプターをソケットから抜いて下さい。

■日付の設定









初めて本製品を使用される場合は、日付を設定してください。

- 1、電源を入れてください。
- 2、「」ボタンを2回押して、【】に移動します。
- 3、「」ボタンで【日付/時刻】項目に移動し、「」ボタンを押すと日付設定画面が表示されます。
- 4、「 」ボタンで調整し、「」ボタンで決定し次の項目に移動します。
- 5、設定完了後、「」ボタンで撮影画面に戻ります。

■メモリーカードをフォーマットする

初めて本製品を使用される場合は、メモリーカードをフォーマットします。フォーマットすると、すべてのデータが削除されます。

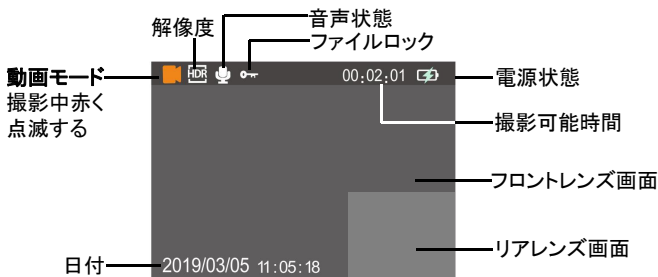
※ フォーマットを行うと全てのデータが消去され、復元することはできませんので、ご注意ください。

- 1、電源を入れてください。
- 2、「」ボタンを2回押して、【】に移動します。
- 3、「」ボタンで【フォーマット】項目に移動し、「」ボタンを押してください。
- 4、初期化するか否かを「 」ボタンで選択します。
よく確認したうえで、「」ボタンを押して実行します。
- 5、設定完了後、「」ボタンで撮影画面に戻ります。




動画モード

■録画する

車載用アダプターで本体を車に接続し、エンジンをかけるか、または「OK」ボタンを長押しすると電源オンになります。電源が入ると、自動的に撮影が開始されます。



■録画中可以る操作

- 1、録画中、「」ボタン押すとファイルをロックすることができます。
- 2、録画中、「」ボタンを押すと画像のみ記録します。再度押すと画像と音声を記録します。
- 3、「」ボタンを押すたびに液晶画面を切り換えます。

■録画を停止する

録画中「OK」ボタンを押すと録画が停止されます。

※注意

- ・撮影したファイルは1ファイルにつき、1分～3分間隔(変更可能)で保存されます。(18ページのループ録画参照)
- ・カードがいっぱいになると最初のファイルから上書きする仕様になっています。
- ・上書きされる場合は最初の画面が約3～5秒の映像が録画できない場合があります。
- ・残しておきたい大事なデータは随時パソコン等にバックアップをしてください。
- ・路面状況(振動など)により録画が途切れる場合がございます。
- ・エンジンを切り、車載用アダプターから電源が供給されなくなった時は録画中のファイルをTFカードに保存後電源が切ります。
- ・車によりエンジンを切ってから自動的に電源オフにならないこともあります。録画必要がない時は必ず車載アダプターをソケットから抜いて下さい。

■前後レンズで撮影する

前後レンズで撮影したい場合は、18ページの【解像度】を下記のどちらに設定してください。


FHD P30 +FHD P30

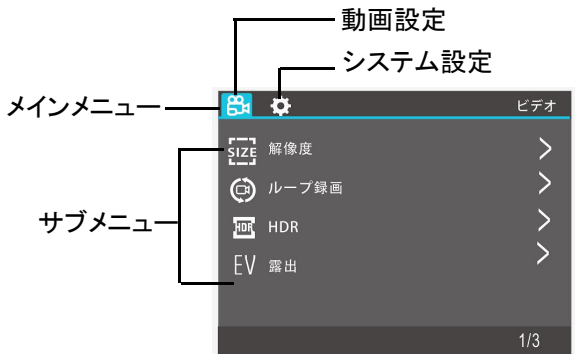
FHD P30+HD P30






HD P30+HD P30

フロントレンズだけで撮影する場合は上記以外の【解像度】に設定してください。

■動画の設定/システム設定

- 1、録画停止後、「」ボタンを押すと、設定画面が表示されます。








- 2、「」ボタンでサブメニューに入ります。
- 3、「 」ボタンで選択し、「」ボタンで決定します。
- 4、「」ボタンで動画設定→システム設定→撮影モード画面に切り替えます。

■動画の設定

メニュー	機能
解像度	<p>解像度を選択できます。</p> <p>HD P30 FHD P30 +FHD P30 FHD P30+HD P30 HD P30+HD P30 QHD P30 FHD P60 FHD P30 HD P60</p> <p>※解像度はFHD P30 +FHD P30、FHD P30+HD P30、HD P30+HD P30に設定した場合は、前後レンズで撮影できます。その以外の解像度に設定すると、フロントレンズで撮影します。</p>
ループ録画	<p>1ファイル当たりの録画時間の設定をします。</p> <p>●1分 ●3分 ●5分</p>
HDR	<p>ワイドダイナミクスの設定をします。</p> <p>オンにすると、明るい部分と暗い部分をより明確にします。</p> <p>●オフ ●オン</p>
露出	<p>露出を選択します。</p> <p>●+2~-2まで選択します。</p>
Gセンサー	<p>運転中、車体が外力の衝撃を受けると、本体が自動的に現在録画している動画をロックします。</p> <p>センサーを感度を低/中/高に設定できます。</p> <p>●オフ ●低 ●中 ●高</p>
動き検出	<p>オンに設定した場合は、画面の中に動きを検知すると自動的に撮影を開始します。検知なくなると自動停止します。</p> <p>●オフ ●オン</p>

メニュー	機能
録画音声	録画する際、音声を記録するかどうかの設定をします。 ●オフ ●オン
日付表示	動画ファイルに日付と時間を挿入するかどうかの設定をします。 ●オフ ●オン
終了	設定を終了し、撮影画面に戻ります。

■システム設定

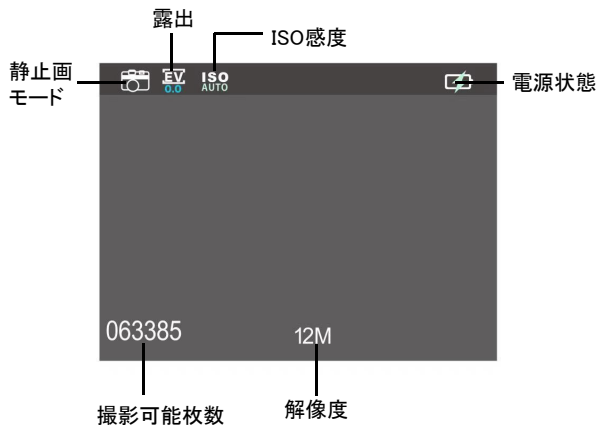
日付/時刻	日付と時刻を設定します。 「   」ボタンで調整し、「   」ボタンで決定し次の項目に移動します。「  」ボタンでサブメニューに戻ります。
ナイトモード	リアレンズの赤外線LEDの設定をします。 ●オフ ●オン ●オート
スクリーンセーバー	設定時間の間、無操作状態が続くと液晶画面が自動的にオフになります。 ●オフ ●15秒 ●30秒 ●1分
オートパワーOFF	エンジンを切り、USB端子から電源が供給されなくなった時は設定した時間後に電源を切ります。オフに設定した場合は、エンジンを切ると本体の電源が切ります。 ●オフ ●5秒 ●10秒 ●15秒

メニュー	機能
操作音	ボタン操作音のオン/オフを選択します。 ●オフ ●オン
言語	画面の表示言語を設定します。 ●English(英語) ●日本語
電源周波数	蛍光灯などのチラツキを防止するために、ご使用になる地域の周波数を選択します。 ●50Hz ●60Hz
フォーマット	TFカードをフォーマット(初期化)します。 ※フォーマットを行うと全てのデータが消去され、復元することはできませんので、ご注意ください。
デフォルト設定	各種設定を工場出荷時に戻します。
バージョン	ソフト情報を表示します。
終了	設定を終了し、撮影画面に戻ります。


静止画モード

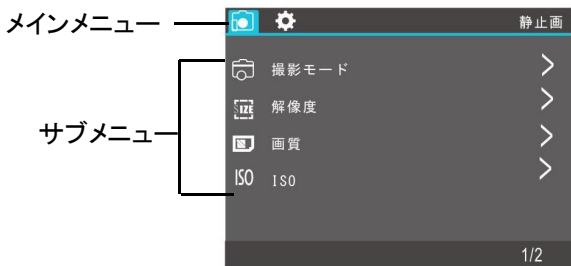
■ 静止画の撮影






- 1、「 $\frac{M}{\blacktriangle}$ 」ボタンを長押しすると静止画撮影モードに切り換えます。
- 2、「 $\frac{OK}{\text{電源}}$ 」ボタンを押すと静止画が撮影されます。



■ 静止画の設定

1、「」ボタンを押すと、設定画面が表示されます。









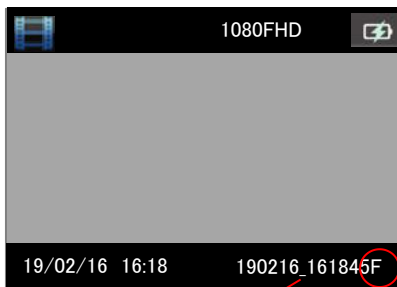
- 2、「」ボタンでサブメニューに入ります。
- 3、「 」ボタンで選択し、「」ボタンで決定します。
- 4、「」ボタンで静止画モード画面に戻ります。

メニュー	機能
撮影モード	1枚撮影かセルフタイムの撮影を設定します。 <input type="radio"/> 1枚 <input type="radio"/> 2Sタイマー <input type="radio"/> 5Sタイマー <input type="radio"/> 10Sタイマー
解像度	解像度を選択できます。 12M 4032 × 3024 10M 3648 × 2736 8M 3264 × 2448 5M 2592 × 1944 3M 2048 × 1536 2MHD 1920 × 1080 1.3M 1280 × 960 VGA 640 × 480
画質	静止画の画質を選択します。 <input type="radio"/> ファイン <input type="radio"/> ノーマル <input type="radio"/> エコノミー
ISO	ISO感度を設定します。 <input type="radio"/> オート <input type="radio"/> 100 <input type="radio"/> 200 <input type="radio"/> 400
手振れ補正	手振れ補正を設定します。 <input type="radio"/> オフ <input type="radio"/> オン
日付表示	静止画ファイルに日付と時間を挿入するかどうかの設定します。 <input type="radio"/> オフ <input type="radio"/> 日時 <input type="radio"/> 日付/時刻
終了	撮影画面に戻ります。

再生モード

■基本操作

- 1、「」ボタンを2回長押しして再生モードに切り換わります。
最後に撮影したファイルが最初に表示されます。
- 2、「 」ボタンでファイルを選択してください。
- 3、動画ファイルは「」ボタンを押すと再生が始まります。
停止するには再度「」ボタンを押します。
- 4、動画再生中「」ボタンを押すと早送り再生することができます。









ファイル名

ファイル名後ろのFとRの意味:

F: フロントレンズで撮影したファイル

R: リアレンズで撮影したファイル


■ファイルの削除や保護

- 1、「」ボタンを押すと、設定画面が表示されます。
- 2、「」ボタンでサブメニューに入ります。
- 3、「 」ボタンで選択し、「」ボタンで決定します。
- 4、「」ボタンで再生モード画面に戻ります。


メニュー	機能
消去	ファイルを削除します。 ●現在のファイルを削除 ●全部削除
保護	ファイルを保護します。 ●現在のファイル保護 ●現在のファイル保護解除 ●すべて保護 ●すべて保護解除
スライドショー	静止画のファイルをスライドショーの間隔時間を設定します。 ●2秒 ●5秒 ●8秒
終了	再生モード画面に戻ります。


パソコンと接続

- 1、付属のUSBケーブルで電源オフの本製品のUSB端子と、パソコンのUSB端子を接続します。
- 2、本体画面に【ディスク】が表示され、パソコンは自動的に本体を認識します。
- 3、以降はパソコン側で操作します。
自動的にリムーバブルディスクとして開かない場合は、「マイコンピュータ」からリムーバブルディスクを選択して開いてください。
- 4、開いたリムーバブルディスクの【CarDV】フォルダー内に各種の記録ファイルが保存されています。

 Movie_Fr — フロントレンズの動画ファイル

 CarDV ➡  Movie_Re — リアレンズの動画ファイル

 Photo — 静止画

 RO_Fr — 録画中保護した動画ファイル

 RO_Fr — フロントレンズ

 RO_Re — リアレンズ



この時点では記録したファイルはまだパソコンに取り込まれていません。この中のデータを削除してしまうと、記録したファイルが失われてしまいます。

- 5、ファイルを選択し、パソコン内の任意のフォルダーに保存すれば、取り込みは完了です。
- 6、パソコンとの接続の解除は、タスクトレイの「ハードウェアの取り外し」アイコンをダブルクリックして、該当するドライブを停止します。「安全に取り外すことができます」というメッセージが出てからUSBケーブルの接続を外します。

※ファイルのコピーなどの操作は、本体内のTFメモリカードを抜いてパソコンのカードスロットに差し込んだ状態でも実行できます。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら時は、下記の項目をもう一度チェックしてください。また、一度本体の電源をオフにしてから、再度起動してみてください。それでも正常に作動しない場合は、お買い上げの販売店にご相談いただくか、弊社サポートセンターにご連絡ください。
(各項目の詳細は、この説明書の対応する項目をお読みください)

症状	考えられる原因・確認事項
電源が入らない	・車載アダプターが正しく接続されているかどうかを確認してください。
撮影できない/撮影データが記録できない	・TFカードがしっかりとセットされているか確認してください。本製品はTFカードがセットされていないと撮影することができません。 ・本製品のフォーマット機能でTFカードをフォーマット(初期化)してみてください。なお、フォーマットを行うと記録されているデータは全て消去されます。残しておきたい大事なデータは適時パソコンにバックアップをしてください。
操作できない	・ピンセットのような物でリセットボタンを押してリセットしてみてください。

製品仕様

対応外部記録媒体	TFメモリーカード (市販品・128GBまで)
記録モード	動画/静止画
保存形式	動画:MP4 静止画:JPEG
動画解像度	HD P30 FHD P30 +FHD P30 FHD P30+HD P30 HD P30+HD P30 QHD P30 FHD P60 FHD P30 HD P60
静止画解像度	12M 4032 x 3024 10M 3648 x 2736 8M 3264 x 2448 5M 2592 x 1944 3M 2048 x 1536 2MHD 1920 x 1080 1.3M 1280 x 960 VGA 640 x 480
液晶	2.0インチカラーIPS HDディスプレイ
レンズ	フロント:F/ 1.7 f=2.65mm リア: F/ 2.8 f=2.65mm
視野角	フロント:160° リア:147°
センサー	フロント:210万画素 リア:220万画素
端子/スロット	TFメモリーカードスロット、 miniUSB端子

製品仕様

内蔵バッテリー	3.7V 230mAh 使用時間:約5分間
電源	車載アダプター(DC12V~24V) USB電源(5V 2A)
記録方式	ループ録画
ループ録画	1分/3分/5分
外形寸法	(L)69*(W)53*(H)36mm
重量	約58g
対応OS	WindowsXP/Win7/Win10/Mac
動作環境温度	0度~45度(結露なきこと)
付属品	取扱説明書、USBケーブル、 車載アダプター、車載スタンド、 自転車用スタンド

保証条件の内容

保証期間内でも以下の場合には有料修理となります。
ご確認ください。

- 1、誤った使用・不当な修理・改造・分解で生じた故障または損傷。
- 2、お買い上げ後の落下・故意による破損・輸送等で生じた故障または損傷。
- 3、火災・天災地変・塩害・異常電圧・指定外電圧使用等での生じた故障または損傷。
- 4、本書の提示がない場合。
- 5、本書にお買い上げ日・お客様名・販売店名の記入がない場合。
- 6、一般家庭用以外（業務用等）、または異常な連続使用による故障または損傷。
- 7、使用時に起きた傷・色あせ・汚れ・または保管の不備で起きた損傷。
- 8、付属品と消耗品（バッテリー）の交換

●本書（保証書）は日本国内において有効です。

※保証期間中でも保証書のご提示が無い場合、有償修理となります。

※弊社出張修理サービス等は行っておりません。修理・点検ご希望の際はカスタマーサポートへご相談ください。

注意

弊社では、お客様からの「製品の使い方や仕様に関するご質問」「有償修理のご依頼」には対応しておりますが、保証期間内での「返品・交換・無償修理」は正規販売店経由でのみ行っております。返品などをご希望の方は、ご購入された販売店までお問い合わせください。どうぞよろしくお願いたします。

商品保証書

【商品名】 FHDナイトビジョン DUSH CAMビデオ DUALレンズ搭載

【型番】 JOY-ZD68

お買上日	年 月 日	保証 期間	1年間 (本体のみ)
お客様 ご住所	TEL:		
お客様 お名前	様		
販売店	印		

上記商品をお買上げ頂きまして誠に有難うございます。この保証書はお客様の通常のご使用により万一故障した場合には、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。

- この保証書をお受取になる時に販売年月日、販売店、取扱者印が記入してあることをご確認ください。
- 本保証書は再発行いたしませんので、紛失されないよう大切に保管ください。

カスタマーセンター

03-5422-8264

【受付時間】平日(土日、祝日、社内規定休業日を除く)

AM10:00~12:00 PM14:00~17:00

株式会社ジョワイユ

