

2023 年 4 月吉日

お客様各位

商品仕様に関するご案内

平素より当社製品を御愛顧頂き誠に有難うございます。
この度、当社デジタルカメラの仕様についてご案内致します。

対象製品: ジョワイユ コンパクトデジタルカメラ
型番: JOY510FESWH

上記製品において、メモリー媒体である SD カードは、使用する前に初期化(フォーマット)することが必要であり、この初期化が行われていない SD カードを挿入後に使用すると、画面のフリーズや電源が落ちない等の現象が生じます。

この現象は製品の仕様であり、不具合・不良ではございません。現象が発生した場合は、バッテリーを抜いて電源を落としてください。

製品仕様時には必ず当機種にて、SD カードの初期化(フォーマット)を行うようお願い致します。

当機種での SD カード初期化(フォーマット)方法

- ①カメラを起動後、静止画モードや動画モードの状態から「メニュー」ボタンを押します。
- ②「▶」ボタンを押し、一番右の【設定】画面を開きます。
- ③「▲▼」ボタンで「フォーマット」項目を選択し、OK ボタンを押します。
- ④「▲▼」ボタンで選択し、「OK」ボタンで確定します。

※フォーマットを行うと SD カード内の全てのデータが消去されます。ご注意ください。

なお、当該製品で一度フォーマットした SD カードについては、他の同型製品において(例えば 2 台ご購入されご使用になられている場合は、もう一台の JOY510FESWH でも)改めてフォーマットせず使用することは可能です。

何卒ご理解ご了承の程よろしくお願い致します。

以上

150-0011 東京都渋谷区東 2-26-15 ストック代官山 7F
株式会社ジョワイユ
03-5422-8264