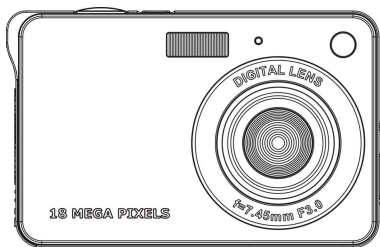


商品名 : 18MEGA CMOS500万画素デジタルカメラ
型番 : JOY-18MGDC3-BK /SV/RD

取扱説明書 保証書添付



この度は本製品をお買い上げ頂きまして、誠にありがとうございます。

- 本機の性能を十分に発揮させると共に、長期間支障なくお使い頂くために、ご使用前にお読みください。お読みになった後は、保証書付ですので大切に保管し、必要に応じてご利用ください。
- 保証書に、「お買い上げ日、販売店名」などの記入があるかを必ずお確かめください。

目次

はじめに

安全上のご注意	2-3
操作上のご注意	3-5
同梱品一覧	5
各部名称	6-7
充電電池をセットする/充電電池の充電	8-9
SDカードをセットする	10
日付を設定する	11
SDカードをフォーマットする	11
アイコン一覧	12

静止画を撮影する

静止画モードのアイコン	13
静止画の撮影	14
フラッシュを使う	14
マクロ撮影	15
ズーム撮影	16
設定	17-20

動画を撮影する

動画の撮影	21
-------	----

再生モード

基本操作	22
静止画の再生	23-24
動画の再生	25

パソコンと接続

故障かな?と思ったら	27-28
------------	-------

製品仕様

保証条件の内容	31
---------	----

商品保証書

商品保証書	32
-------	----

はじめに

■安全上のご注意

この度は当社製品をご購入いただき、ありがとうございます。
本製品を使用する前に、この取扱説明書をよくお読みの上、安全に正しくお使いください。又、お読みになった後は、必ず保管してください。

▲ 警告「死亡、または重傷を負うことが想定される」内容を示しています。

- **下記の問題が発生した場合は、すぐに使用を停止し、電池を抜くこと。**
煙が出たり、変なにおいがする場合。
内部に水や異物が入ってしまった場合。
本体を落としたり、破損した場合。
そのまま使用すると、火災や感電などの原因となります。電池を取り外した後、サポートセンター連絡ください。
- **内部に物を入れないこと。**
火災や感電・故障の原因になります。
- **レンズを直射日光などに向けないこと。**
集光により、内部部品が破損、過熱し、火事や故障の原因になります。
- **乗り物を運転中に使用しないこと。**
交通事故の原因になります。
- **本体内部に水や液体を入れないこと。**
水や液体が内部に入ると、火災や感電を引き起こす原因になります。
- **分解・改造をしないこと。**
火災や感電の原因になります。



注意「人が障害を負ったり、物的損害が想定される」内容を示しています。

- 病院内や飛行機内で使用は、病院、航空会社の指示に従うこと。
本機の電磁波が計器類に影響する恐れがあります。
- グリップベルトがゆるんだまま使用しないこと。
落下によるけがや故障の原因になります。また、お子様は大人と一緒にお使いください。
- 使用しないときやお手入れをするときには、バッテリーを外すこと。
感電の原因になります。
- 湿気や砂ほこりの多い所、湯気や油煙が直接あたるところでは、使用しないこと。
火災や感電、故障の原因になります。
- 熱源の近くでは、使用しないこと。
火災や故障の原因になります。

■ 操作上のご注意

- 緊密機械ですので、落下や振動・衝撃を与えないこと。
記録や再生ができなくなります。
- 本機、バッテリーなどを、直射日光や火などの過度な熱にさらさないこと。
内部のバッテリーは、高温になると、破裂することがあります。
- 本機をタオルや布などで覆って使用しないこと。
- 本機をストラップで付けて持ち運んでいるときは、ほかのものに引っかからないように注意すること。
- ズボンやスカートの後ろポケットに本機を入れたまま、椅子などに座らないこと。
故障や破損の原因になります。

■充電電池について

- ・本製品を火中に投入したり、加熱したりしないでください。充電電池の液漏れ、発火により、大けがや火災の原因になります。
- ・本製品に付属の充電電池以外を使用しないでください。
- ・充電電池が液漏れしたり、異常があった場合には、直ちに使用を中止してください。
- ・充電電池の充電が長時間経っても完了しない場合は、充電を中止してください。充電電池の液漏れ、発火により、大けがや火災の原因になります。
- ・周囲の温度が低いと充電電池の性能が一時的に低下するため、使用できる時間が短くなる場合があります。
- ・長時間ご使用になっている場合や充電中は本体が多少熱くなりますが、故障ではありません。

■レンズと本体のお手入れについて

- ・レンズ面に指紋などがついたときや、高温多湿の場所や海岸など塩の影響を受ける環境で使ったときは、必ず柔らかい布などでレンズの表面をきれいに拭いてください。
- ・本機のお手入れの際には、シンナーや科学洗剤を使用しないで下さい。液晶パネルや操作部の汚れや埃等は柔らかい布で取り除いで下さい。

■データ消失に関する注意事項

- ・メモリーへの記録内容は誤操作、機器の故障、修理等で破壊されたり消える恐れがあります。
- ・大切な記録内容は、予めバックアップすることをお勧めします。
- ・本製品は故障、当社指定以外の第三者による修理、その他の理由により生じたデータの消失による損害および逸失利益等に関し、当社では一切その責任をおいかねますのでご了承ください。

■著作権について

本機で撮影したものは、個人として楽しむほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。なお、実演や展示物などの中には、個人として楽しむなどの目的があっても、撮影を制限している場合がありますのでご注意ください。

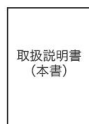
■同梱品一覧

本体をご使用頂く前に、以下の内容物が全て揃っていることをご確認ください。

※イラストは実物と異なる場合があります。



本体



取扱説明書



USBケーブル



ポーチ



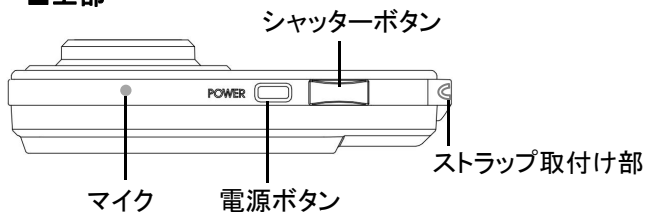
リチウム充電電池



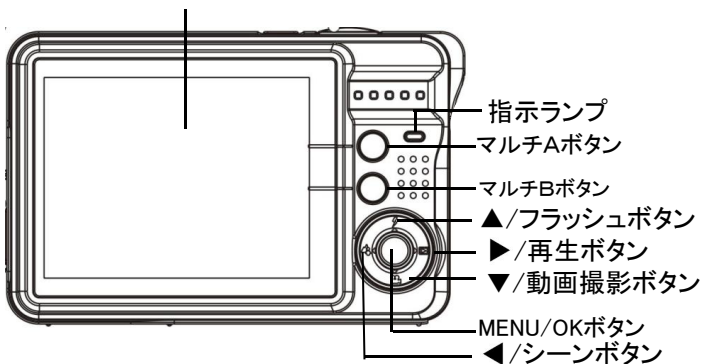
ストラップ

■各部名称

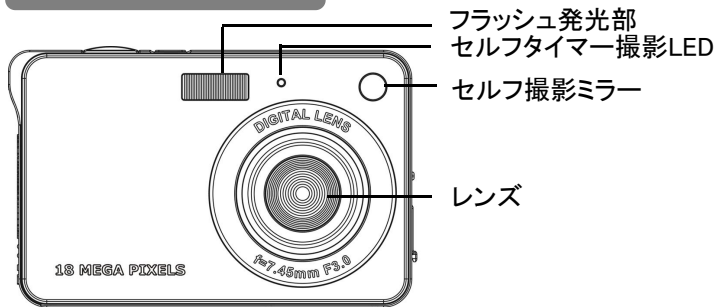
■上部



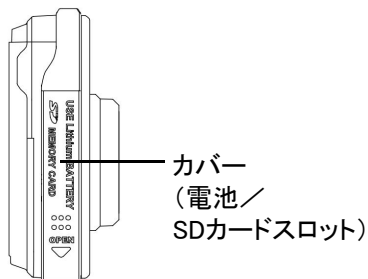
液晶画面



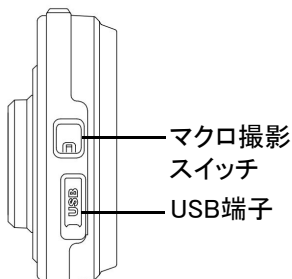
■各部名称



■左側



■右側



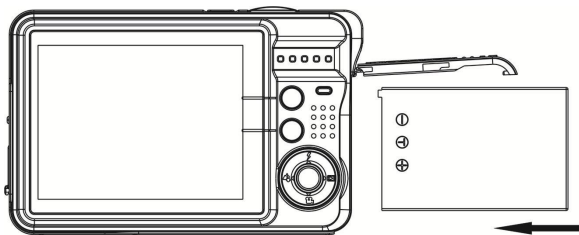
■電池をセットする

本製品では必ず付属の専用リチウムイオン充電電池を使用してください。充電電池をセットする前に4ページに記載の充電電池に関する安全上のご注意もよくお読みください。

※注意

- ・付属のリチウムイオン充電電池は本製品専用です。絶対に他の充電電池を使用しないでください。また、本充電電池を他製品で使用したり、他機器で充電したりしないでください。
- ・カメラ本体から充電電池を着脱する時は、必ず先に電源をオフにしてください。
- ・充電電池をセットする際は、電池の金属端子の方向に注意してください。

- 1、本体側面の電池／SDカードスロットカバーを矢印の方向にスライドさせ開きます。
- 2、充電電池をセットします。電池の金属端子の方向に注意してください。



- 3、電池カバーを元通りに閉めます。

■ 充電の充電

● 最初にご使用になる際は、十分に充電してください。

- 1、「電源」ボタンを押すと電源が入りますので液晶画面の電池残量を確認してください。
- 2、「電源」ボタンを押して、一旦電源をオフにします。
- 3、本体のUSB端子カバーを開きます。
- 4、付属のUSBケーブルをUSB端子に差し込み、反対側はパソコンのUSB端子に差し込むと充電が始まります。
- 5、充電中、指示ランプが緑色に点灯します。
- 6、フル充電されると消灯します。
充電が完了したら、USBケーブルを抜いてください。

※市販のUSB ACアダプターを使用しても充電も可能です。

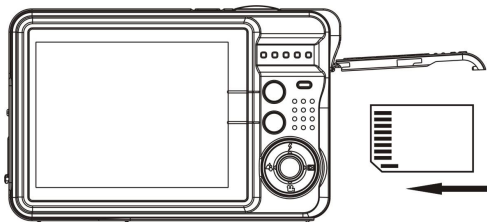
(弊社では販売しておりません。)

※充電中は本製品の電源をオフのままにしてください。

※充電しながらの撮影・再生はできません。

■SDカードをセットする

- 本製品には、撮影したファイルの保存のために、SDカード（市販品）を使用する必要があります。
クラス4以上のSDカードを使用してください。
- 1、本製品の電源がオフになっていることを確認します。
 - 2、本体側面の電池／SDカードスロットカバーを矢印方向にスライドさせ開きます。
 - 3、SDカードをスロットに差込みます。
※図のようにIC面を液晶画面側にして入れてください。
※正しく挿入された場合は、「カチッ」と小さな音がします。



SDカードIC面

- 4、カバーを元通りにしっかり閉めます。
※SDカードを取り出す時は、指で軽く押すと少し出てきますので、つまんで引き抜くことができます。

※注意

- ・本体は最大32GBまでのSDカードが対応できます。
- ・SDカード着脱は、必ず本製品の電源をオフにしてから行ってください。電源がオンの状態で行うと、データの破損、および本製品の故障の原因となります。

■日付を設定する

初めて本製品を使用される場合は、日付を設定してください。

- 1、「電源」ボタンを押して電源をオンにします。
- 2、「MENU/OK」ボタンを押します。
- 3、「▶」ボタンで【設定】項目が表示されるまで押します。
- 4、「▼」ボタンで【日付/時刻】を選択し、「MENU/OK」ボタンを押します。
- 5、再度「▼」ボタンで【日付/時刻設定】を選択し、「MENU/OK」ボタンを押します。



- 6、年から順番に「▲▼」ボタンで調整します。
次の項目に移動するには「▶」ボタンを押します。
「MENU/OK」ボタンを押して決定し設定を終了します。

■SDカードをフォーマットする




初めて本製品を使用される場合は、メモリーカードをフォーマットします。フォーマットすると、すべてのデータが削除されます。

※フォーマットを行うと全てのデータが消去され、復元することはできませんので、ご注意ください。




- 1、「電源」ボタンを押して電源をオンにします。
- 2、「MENU/OK」ボタンを押します。
- 3、「▶」ボタンで【設定】項目が表示されるまで押します。
- 4、「▼」ボタンで【フォーマット】を選択し、「MENU/OK」ボタンを押します。
- 5、初期化するか否かを「▲▼」ボタンで選択します。
よく確認したうえで、「MENU/OK」ボタンを押して実行します。

アイコン一覧




●モード

-  静止画モード
-  動画モード
-  再生モード

●電池残量

-  フルバッテリー
-  半分バッテリー
-  低バッテリー

●静止画画質

-  ノーマル
-  ファイン
-  スーパーファイン



●フラッシュ

-  強制発光
-  自動
-  強制禁止
-  赤目軽減










●デジタルズーム

W  T

●手振れ軽減

-  手ぶれ軽減オン
-  手ぶれ軽減オフ

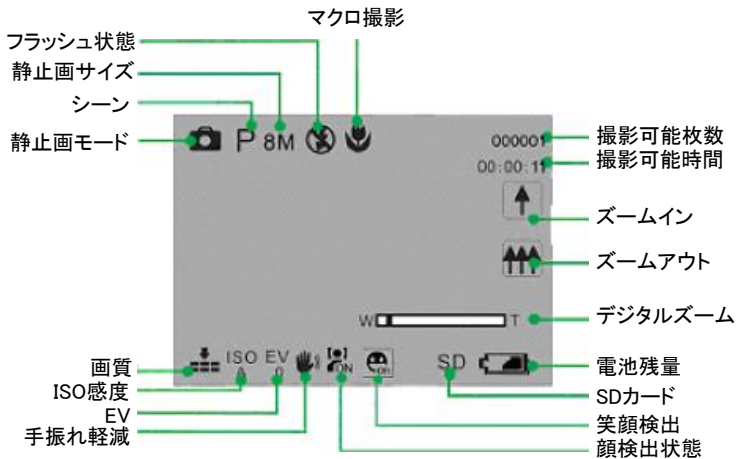
●シーン

-  オート
-  夜景ポートレート
-  夜景
-  ポートレート
-  風景
-  スポーツ
-  パーティ
-  ビーチ
-  高感度

静止画を撮影する

■ 静止画モードのアイコン

静止画モード画面では液晶画面に下記のアイコンが表示されます。







■静止画の撮影

- 1、本製品の電源をオンにし、液晶画面に静止画モードのアイコンが表示されているか確認します。
※動画撮影モードになっている時は「シャッター」ボタンを押して切り替えます。
- 2、液晶画面で被写体を確認し、「シャッター」ボタンを押して静止画を撮影します。液晶画面に撮影可能枚数が表示されます。

※撮影可能枚数はメモリーの空き容量に依存します。

■フラッシュを使う

フラッシュボタンを押すごとに、下記のように切り換わります。

-  強制禁止：フラッシュを発光しません。
-  強制発光：必ずフラッシュを発光します。
-  AUTO：逆光や被写体が暗いときには、自動的にフラッシュを発光します。
-  赤目軽減：黒い場所などでの撮影時に被写体の目が赤くなるのを最小限に抑えます。

※注意

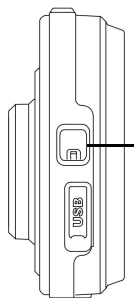
- ・撮影モード・設定などにより選択できるフラッシュモードが異なります。また使用できない場合もあります
- ・電池残量が少なくなっている場合は、フラッシュを使うことができません。
- ・フラッシュを使用した場合は、ホワイトバランスが固定されるため、外光や蛍光灯など他の光源があると色味が変わることがあります。

マクロ撮影



マクロでは近距離で自動的にピントを合わせることができます。
近くのを撮影(接写)するときに使用します。

撮影距離: 約20~45cm

静止画撮影や動画撮影する時、本体側面のマクロ撮影スイッチを、
上側に押します。液晶画面に  が表示されます。



マクロ撮影
スイッチ

 マクロ撮影
 通常撮影



通常モードに戻すには、本体側面のマクロ撮影スイッチを、
下側に押します。液晶画面に  が表示されます。

景色など遠景を撮影する時に適しています。

撮影距離: 1.5m~infinity

■ズーム撮影

デジタルズーム4倍までの撮影ができます。
カメラの「マルチA」ボタンと「マルチB」ボタンを押してズーム
できます。

※液晶画面にズームインジケータが表示され、ズーム状態が
わかります。

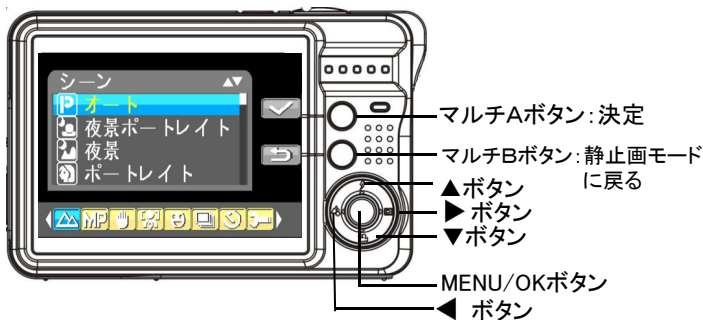
※高倍率のズームは画質劣化の原因となります。



■ 設定

静止画や動画のサイズや画質の選択は「MENU/ OK」ボタンから設定できます。

- 1、静止画モードの状態ですべて「MENU/ OK」ボタンを押すと下記画面が表示されます。



- 2、「◀ ▶」ボタンでメインメニューを選択します。
- 3、「▲ ▼」ボタンで項目を選択し、「MENU/ OK」ボタンか「マルチA」ボタンで決定します。
- 4、設定画面を終了するには「マルチB」ボタンを押します。

メニュー	機能
シーン	シーンに合わせたモードを選択できます。 <input type="radio"/> オート <input type="radio"/> 夜景ポートレイト <input type="radio"/> 夜景 <input type="radio"/> ポートレイト <input type="radio"/> 風景 <input type="radio"/> スポーツ <input type="radio"/> パーティ <input type="radio"/> ビーチ <input type="radio"/> 高感度
静止画サイズ	画像サイズを選択できます。 【18M】4896 × 3672、【16M】4608 × 3456、 【14M】4416 × 3312、【12M】4000 × 3000、 【10M】3648 × 2736、【8M】3264 × 2448、 【7MHD】3648 × 2048 HD、【5M】2592 × 1944、 【3M】2048 × 1536、【2MHD】1920 × 1080 HD、 【VGA】640 × 480
手振れ軽減	手振れ軽減を設定します。 <input type="radio"/> オン <input type="radio"/> オフ
顔検出	顔検出を設定します。 <input type="radio"/> オン <input type="radio"/> オフ
笑顔検出	笑顔撮影を設定します。 <input type="radio"/> オン <input type="radio"/> オフ
連写	オンに設定した場合は一度のシャッターボタンで 6枚撮影できます。 解像度は【VGA】640 × 480です。 <input type="radio"/> オン <input type="radio"/> オフ
セルフ タイマー	撮影までの待ち時間を選択できます。 <input type="radio"/> オフ <input type="radio"/> 2秒 <input type="radio"/> 5秒 <input type="radio"/> 10秒

メニュー	機能
露出	露出を選択します。 ●+3~-3まで選択します。
ISO感度	ISO感度を設定します。 ● オート ● ISO100 ● ISO200 ● ISO400
ホワイト バランス	静止画撮影の光源を選択します。 ●オート ●快晴 ●曇り ●蛍光灯 ●電球
シャープネス	シャープネスを設定します。 ●ノーマル ●シャープ ●ソフト
画質	静止画の画質を選択します。 ●スーパーファイン ●ファイン ●ノーマル
動画サイズ	動画サイズを選択できます。 【HD】 1280×720 【VGA】 640×480 【QVGA】 320×240
日付/時刻	日付設定と静止画の画面に日付や時間を挿入することができます。 (日付の設定は11ページを参照してください。) ●オン ●オフ ●日付/時刻設定
オートパワー オフ	電源の消し忘れや電池の消耗を防ぐ機能です。設定時間の間、無操作状態が続くと電源が自動的にオフになります。 1分 ●3分 ●5分 ●オフ

メニュー	機能
言語	画面の表示言語を設定します。 ●English(英語) ●日本語
電源周波数	蛍光灯などのチラツキを防止するために、ご使用になる地域の周波数を選択します。 ●50Hz ●60Hz
ビープ音	ボタン操作音のオン/オフを選択します。 ●オン ●オフ
フォーマット	SDカードをフォーマット(初期化)します。 ※フォーマットを行うと全てのデータが消去され、復元することはできませんので、ご注意ください。
初期設定	各種設定を工場出荷時に戻します。
キャンセル	静止画モードに戻ります。

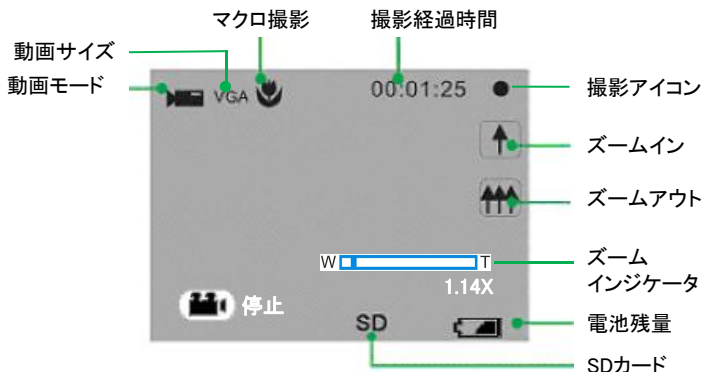
動画を撮影する

■動画の撮影

- 1、「動画撮影」ボタンを押すと撮影開始します。
液晶画面に撮影経過時間が表示されます。
 - 2、撮影を停止するには、もう一度「動画撮影」ボタンを押します。
静止画撮影画面に戻ります。
- ※動画撮影可能時間はメモリーの空き容量に依存します。
※メモリーの空き容量がなくなると撮影は終了します。

■ズーム撮影

- 本体はデジタルズーム4倍までの撮影ができます。
「マルチA」ボタンと「マルチB」ボタンを押してズームできます。
※液晶画面にズームインジケータが表示され、ズーム状態がわかります。
※高倍率のズームは画質劣化の原因となります。



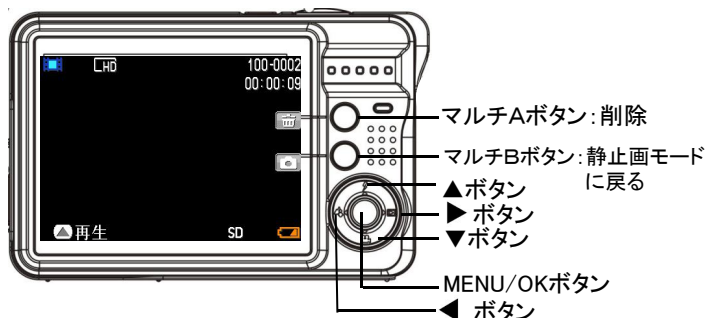
再生モード

■基本操作

AVI: 動画



JPG: 静止画 ▶



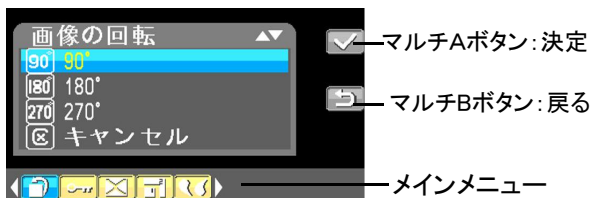
- 1、「▶」ボタンを押して再生モードに切り換えます。
- 2、最初に表示されるのは最後に保存されたファイルになります。
「◀▶」ボタンを押してファイルを切り替えます。
- 3、「▼」ボタンを押すと、9画面が一覧で表示されます。
「▲▼◀▶」ボタンでファイルを選択し、「MENU/OK」ボタンで決定します。
- 4、動画ファイルは「▲」ボタンを押して再生を開始します。
再度「▲」ボタン押すと再生を停止します。
- 5、再生モードから撮影モードに戻るには、「マルチB」ボタンを押します。

■静止画の再生

- 1、「▶」ボタンで、再生モードに切り換えます。
- 2、最初に表示されるのは最後に保存されたファイルになります。
「◀▶」ボタンを押してファイルを選択します。
※「▼」ボタンを押すと、9画面が一覧で表示されます。
「◀▶」ボタンでファイルを選択し、「MENU/OK」ボタンで決定します。
- 3、「▲」ボタンを押すと画像を拡大します。
「MENU/OK」ボタンを押してから、「▲▼◀▶」ボタンで表示画面を移動できます。
元に戻す場合は、「マルチB」ボタンを押します。
- 4、「マルチA」ボタンを押すとファイルを削除することができます。
- 5、「マルチB」ボタンを押すと静止画撮影モードに戻ります。

■静止画の再生メニュー

- 1、再生モードで静止画ファイルを選択し、「MENU/OK」ボタンを押すと、静止画に関する各種設定画面が表示されます。



- 2、「◀▶」ボタンでメインメニューを選択します。
- 3、「▲▼」ボタンで項目を選択し、「MENU/OK」ボタンか「マルチA」ボタンで決定します。
- 4、設定画面を終了するには「マルチB」ボタンを押します。

メニュー	機能
画像の 回転	画像を回転します。 ●90° ●180° ●270° ●キャンセル
保護	ファイルをロックまたは解除します。 ●ロック ●ロック解除
消去	ファイルを削除します。 ●この画像 ●すべて ●キャンセル
画像 トリミング	画像をトリミングします。 【トリミング】を選択し、「MENU/OK」ボタンで確定します。「マルチA/マルチB」ボタンで切り抜くサイズを調整します。 「▲▼◀▶」ボタンで範囲を移動します。 「MENU/OK」ボタンで確定・保存します。 キャンセルには「◀」ボタンを押します。
印刷	USBケーブルでプリンターと接続して印刷します。 ●印刷 ●キャンセル ※プリンター機種によってプリントできない場合があります。

■動画の再生

- 1、「▶」ボタンで、再生モードに切り換えます。
- 2、最初に表示されるのは最後に保存されたファイルになります。
「◀▶」ボタンを押してファイルを選択します。
※「▼」ボタンを押すと、9画面が一覧で表示されます。
「◀▶」ボタンでファイルを選択し、「MENU/OK」ボタンで決定します。
- 3、動画ファイルを選択し、「▲」ボタンを押すと再生を開始します。
- 4、再生を一時停止するには「▶」ボタンを押します。
再開するには再度「▶」ボタンを押します。
- 5、再生を終了するには「▲」ボタンを押します。

■動画の再生メニュー

- 1、動画ファイル画面で、「MENU/OK」ボタンを押すと、動画に関する各種設定画面が表示されます。
- 2、「◀▶」ボタンでメインメニューを選択します。
- 3、「▲▼」ボタンで項目を選択し、「MENU/OK」ボタンで決定します。
- 4、設定画面を終了するには「マルチB」ボタンを押します。

・消去・・・ファイルを削除します。

●この動画 ●すべて ●キャンセル

・保護・・・ファイルの保護と解除をします。

●ロック ●ロック解除

パソコンと接続

- 1、付属のUSBケーブルで電源オフの本製品のUSB端子と、パソコンのUSB端子を接続します。
- 2、電源ボタンを押すと、本体はパソコンで認識されます。
- 3、以降はパソコン側で操作します。
自動的にリムーバブルディスクとして開かない場合は、「マイコンピュータ」からリムーバブルディスクを選択して開いてください。
- 4、開いたリムーバブルディスクのDCIMフォルダー内に各種の記録ファイルが保存されています。
※動画ファイルの拡張子はAVIです。
※静止画ファイルの拡張子はJPGです。



この時点では記録したファイルはまだパソコンに取り込まれていません。この中のデータを削除してしまうと、記録したファイルが失われてしまいます。

- 5、ファイルを選択し、パソコン内の任意のフォルダーに保存すれば、取り込みは完了です。
- 6、パソコンとの接続の解除は、タスクトレイの「ハードウェアの取り外し」アイコンをダブルクリックして、該当するドライブを停止します。「安全に取り外すことができます」というメッセージが出てからUSBケーブルの接続を外します。

※ファイルのコピーなどの操作は、本体内のSDカードを抜いてパソコンのSDカードスロットに差し込んだ状態でも実行できます。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら時は、下記の項目をもう一度チェックしてください。
また、一度本体の電源をオフにしてから、再度起動してみてください。
それでも正常に作動しない場合は、お買い上げの販売店にご相談いただくか、弊社サポートセンターにご連絡ください。

(各項目の詳細は、この説明書の対応する項目をお読みください)

症状	考えられる原因・確認事項
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none">・電池残量が無くなっていませんか？ USB ケーブルを使って充電を行ってください。・充電電池がバッテリースロット内にしっかり固定されていますか？しっかりと挿入し直してみてください。
電源が突然切れる	<ul style="list-style-type: none">・電池残量が無くなっている可能性はありますか？液晶画面で確認してください。・オートパワーオフ(19ページ)が働いた可能性があります。再度「電源」ボタンを押してみてください。
SDカードを認識しない	<ul style="list-style-type: none">・SDカードに何らかのトラブルがある可能性があります。 別のSDカードと交換してみてください。
画像がぼける	<ul style="list-style-type: none">・撮影時、手ぶれを起こした可能性はありますか？ 撮影時は本体をしっかりと固定してください。・適正な撮影距離で撮影しましたか？仕様の範囲内で撮影を行ってください。

故障かな？と思ったら

症状	考えられる原因・確認事項
画像が粗い	デジタルズームを使用すると画像が粗くなる場合があります。
撮影できない	<ul style="list-style-type: none">・SDカードに空き容量が無くなった可能性があります。必要な画像データをパソコンに取り込んだ後、SDカードから削除してください。・押すボタンを間違えていませんか？確認してください。・再生モードになっていませんか？・撮影した画像をメモリに書き込み中ではありませんか？

製品仕様

イメージセンサー	500万画素 CMOSセンサー
対応外部記録媒体	SD/SDHCメモリーカード (市販品・32GBまで)
記録モード	動画/静止画
保存形式	動画:AVI 静止画:JPEG
動画サイズ	【HD】 1280×720 【VGA】 640×480 【QVGA】 320×240
静止画サイズ	【18M】4896×3672、【16M】4608×3456、 【14M】4416×3312、【12M】4000×3000、 【10M】3648×2736、【8M】3264×2448、 【7MHD】3648×2048、【5M】2592×1944、 【3M】2048×1536、【2MHD】1920×1080、 【VGA】640×480
液晶	2.7インチパネル
レンズ	固定焦点 F/3.0 f=7.45mm
撮影距離	標準:1.5m～infinity
ズーム	デジタルズーム4倍
EV補正	-3.0～3.0EV

製品仕様

シャッター	1/15～1/8000 sec
自動電源OFF	オフ/1分/3分/5分
端子/スロット	SDメモリーカードスロット、 miniUSB端子
電源	リチウムイオン充電電池(550mAh/3.7V)
使用時間	動画連続撮影最大約60分間
外形寸法	(L)92*(W)14*(H)60.5mm
重量	約105g(電池を除く)
対応OS	WindowsXP/Vista/Win7/Win8/Win10/MAC
付属品	取扱説明書、USBケーブル、 ポーチ、リチウム充電電池、ストラップ

保証条件の内容

保証期間内でも以下の場合には有料修理となります。
ご確認ください。

- 1、誤った使用・不当な修理・改造・分解で生じた故障または損傷。
- 2、お買い上げ後の落下・故意による破損・輸送等で生じた故障または損傷。
- 3、火災・天災地変・塩害・異常電圧・指定外電圧使用等での生じた故障または損傷。
- 4、本書の提示がない場合。
- 5、本書にお買い上げ日・お客様名・販売店名の記入がない場合。
- 6、一般家庭用以外（業務用等）、または異常な連続使用による故障または損傷。
- 7、使用時に起きた傷・色あせ・汚れ・または保管の不備で起きた損傷。
- 8、付属品と消耗品（バッテリー）の交換

●本書（保証書）は日本国内において有効です。

※保証期間中でも保証書のご提示が無い場合、有償修理となります。

※弊社出張修理サービス等は行っておりません。修理・点検ご希望の際はカスタマーサポートへご相談ください。

注意

弊社では、お客様からの「製品の使い方や仕様に関するご質問」「有償修理のご依頼」には対応しておりますが、保証期間内での「返品・交換・無償修理」は正規販売店経由でのみ行っております。返品などをご希望の方は、ご購入された販売店までお問い合わせください。どうぞよろしくお願いいたします。

商品保証書

【商品名】 18MEGA CMOS500万画素デジタルカメラ

【型番】 JOY-18MGDC3-BK /SV/RD

お買上日	年 月 日	保証 期間	1年間 (本体のみ)
お客様 ご住所	TEL:		
お客様 お名前	様		
販売店	印		

上記商品をお買上げ頂きまして誠に有難うございます。この保証書はお客様の通常のご使用により万一故障した場合には、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。

- この保証書をお受取になる時に販売年月日、販売店、取扱者印が記入してあることをご確認ください。
- 本保証書は再発行いたしませんので、紛失されないよう大切に保管ください。

カスタマーセンター

03-5422-8264

【受付時間】平日(土日、祝日、社内規定休業日を除く)

AM10:00~12:00 PM14:00~17:00

株式会社ジョワイユ

